

Kommunikation og kommandoveje i vores børnehave.

I en børnehave som vores hvor vi har mange samarbejdspartnere er det nødvendigt og godt at kende kommunikationsmetoderne og kommandovejene. Vi har derfor beskrevet en kommunikations strategi, der beskriver hvorfor, hvor hvordan og hvornår vi kommunikerer i vores institution. Denne kommunikationsstrategi findes på hjemmesiden og vil være en del af det materiale man som ny forældre og personaler som noget af det første får i hånden.

Vi har valgt tre indsatsområder som skal være bærende for vores strategi

- Kommunikation
- Information
- Dialog/kommandoveje

VORES KOMMUNIKATION SKAL:

- Fortælle om vores værdier og pædagogiske praksis, så det giver mening og forståelse for alle – således at vi gør hvad vi siger og siger hvad vi gør.
- Være tydelig og skabe tryghed og klare forventninger hos forældre og medarbejdere omkring børnehavens værdier både i teori og praksis
- Fortælle de gode historier og generelt styrke kendskabet til børnehaven ude i verden
- Gøre informationen let tilgængelig og sørge for at synlighed har første prioritet.
- Skabe tydelige kommandoveje, klare rollefordelinger mellem medarbejdere, ledelse, bestyrelse og forældre
- Give en fælles vidensdeling gennem en åben og udadrettet dialog som kan understøtte en god sammenhængskraft hvor alle har ret til at blive hørt

VORES INFORMATION SKAL FOREGÅ GENNEM.:

- Nyhedsbreve – lange, korte, små, store – med oplysninger om alt nyt, om ændringer, om pædagogik om personalesituationen således at alle bliver informeret på samme tidspunkt og dermed kan være med til at skabe en efterfølgende dialog og samarbejde mellem medarbejder, ledere og forældre
- Vi vil fortrinsvis bruge vores Infoba til meddele stort og småt, men vil også stadig bruge stuerne tavler til at sætte beskeder op omkring aktiviteter o.lign
- Forældrebestyrelsen vil ligeledes have deres egen opslagstavle hvor referater, dagsordener. Telefon nr. og andre relevante oplysninger vil hænge. Referater vil ligeledes kunne findes på hjemmesiden og på infoba og vil i en kort periode hænge på opslagstavlen

DIALOGEN SKAL

- Foregå i en ordentlig, åben, respektfuld og god tone.
- Foregå i et tillidsskabende miljø hvor ingen behøver føle sig utrygge og usikker på kontakten til medarbejdere , ledelse, bestyrelse og forældre.
- Være et dagligt redskab med respekt for den enkelte og for fælleskabet
- Foregå i et rum hvor der er tid og mulighed og ellers skal der aftales en tid til den nødvendige samtale
- Være et redskab til forståelse af forskelligheder
- Give mulighed for at blive hørt på de udfordringer der måtte være både i forhold til samarbejde i organisationen og i forhold til børnenes trivsel og hverdag.
-

KOMMANDOVEJENE:

Vi går ind for åbenhed og vil opfordre jer til at komme med både stort og småt. Vi vil alle gerne kommunikere med jer omkring barnets trivsel og vil altid stå parat til en snak omkring det der bekymrer jer. Vi bestræber os på at være tilstede, og holde vores døre åbne for jer, men der kan være situationer hvor vi må afsætte tid til dialog på et andet tidspunkt. Vi skal dog forpligtige os på altid at skaffe tid til en snak så hurtig som muligt Vi vil helst at kommunikationen og dialogen omkring samarbejdet forældre og personale imellem, foregår hos os i Kridthuset

- Den daglige kommunikation/dialog omkring barnets trivsel i hverdagen - omkring hverdagens aktiviteter er i første omgang det pædagogiske personale på stuerne man skal henvender sig til, idet de er tættest på børnene og de evt. udfordringer der måtte opstå. Hvis man ikke i det samarbejde kan finde en tilfredsstillende løsning, så henvender man sig til ledelsen, der så sammen med forældre og ansatte finder en løsning.
- Hvis der i forbindelse med organisationens værdier, mål og metoder opstår uklarheder så er det ledelsen man skal gå til.
- Hvis der opstår utilfredshed som har noget med personsager at gøre så skal man ligeledes gå til ledelsen
- Der kan opstå situationer hvor emnet/problemet kræver at forældrebestyrelsen bliver inddraget – dog aldrig personsager. Forældrebestyrelsen er et demokratisk valgt organ som varetager forældrenes ønsker og behov og derfor vil det være ønskeligt at inddrage dem når der er usikkerhed omkring emnet/problemet
- Ønsker forældre at bringe en sag op i forældrebestyrelsen skal det være skriftlig til formanden for bestyrelsen.
- Børnehavens personale og bestyrelse har tavshedspligt, så evt. konflikter eller utilfredsheder vil blive behandlet sagligt og navnet på den der har henvendt sig vil ikke fremgå af noget referat hvis vedkommende ikke ønsker det. Det er dog sådan at navnet på personen der har henvendt sig altid vil blive nævnt under sagsbehandlingen.

Vi opfordre til at vi alle bidrager til at bevare den gode stemning ved ikke at involvere børnene i evt. konflikter og utilfredsheder. Vi vil tværtimod gerne at det er den gode historie der har grobund hos os.

For at vi kan leve op til vores kommunikationsstrategi skal vi først og fremmest opleve at tillid og vilje til samarbejde er til stede mellem medarbejder, forældre og bestyrelse.

Vi vil bestræbe os på gennem medinddragelse, tydelighed og respekt for den enkelte at vores dagtilbud skal være et godt og trygt sted at aflevere sit barn til.